

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **AGBs für Veranstaltungen (Vorträge, Seminare, Workshops und Coaching) und Medien der Leadership Company, Harald Psaridis und Silvia Psaridis:**

#### **1. Medien**

Als Medien gelten alle in Buchform oder auf einem Datenträger (CD, DVD) ausgelieferten Bücher, Hörbücher und Videos. Downloads bei Drittanbietern (z.B. Audible, iTunes etc.) unterliegen den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Anbieter.

Soweit nicht anders ausgezeichnet, ist in den einzelnen Preisen die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 10% bzw. bei den Buch/ Audio-Package-Produkten, den Audios und den DVDs von 20% enthalten.

Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung unser Eigentum.

Diese Bedingungen gelten ab dem 01.01.2013. Alle früheren Preisbedingungen und Preise verlieren ihre Gültigkeit. Preisänderungen sowie Irrtum bei Beschreibungen und Preisen der Bücher behalten wir uns vor.

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 2 Wochen. Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen. Voraussetzung ist ein einwandfreier Zustand der Ware. Ausgeschlossen davon sind eingeschweißte und versiegelte Produkte (insbesondere sind das CDs, Audiokassetten, Videos, DVDs, Software). Diese Produkte nehmen wir nur in der Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurück. Der Verbraucher ist bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Sache durch Paket versendet werden kann.

#### **2. Buchung offene Seminare**

Soweit nicht anders ausgezeichnet, ist in den einzelnen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe 20% enthalten.

Widerrufs- & Rückgaberechte: Bei Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß §§ 5A FF KSchG vor. Dies bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht.

Zahlung: Die Rechnungserstellung erfolgt unmittelbar nach Buchung. Zahlbar ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang, spätestens jedoch bis 10 Tage vor Seminarbeginn auf das in der Rechnung angegebene Konto. Bei Stornierung durch den Teilnehmer bis 4 Wochen vor Seminarbeginn fallen 50%, danach 100% Stornogebühr an. Gerne können Sie jedoch einen Ersatzteilnehmer benennen. Der Veranstalter behält sich die Absage des Seminars aus wichtigem Grund vor. In diesem Fall werden bereits bezahlte Seminargebühren erstattet.

### **3. Ausfall/Nachbesserung/Verschiebung bei Buchung von firmeninternen (inhouse) Seminaren**

Bei den Regelungen für Absagen und Terminverschiebungen von gebuchten Vorträgen, Seminaren und Trainings orientieren wir uns an den Richtlinien des BDVT (Bundesverband deutscher Verkaufsförderer und Trainer e.V.). Da auch bei Alternativenanfragen die von Ihnen gebuchten Schulungstermine für Sie fest reserviert sind, wird vereinbart, dass bei Absagen oder Terminverschiebungen durch den Auftraggeber, gleich aus welchem Grund, bis zu neun Monate vor dem vereinbarten Schulungstermin 50 Prozent des vereinbarten Honorars zu zahlen sind. Bei späteren Absagen ist der gesamte Honorarpreis fällig.

Absagen haben schriftlich zu erfolgen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Seminarrücktrittsversicherung (z.B. [www.erv.de](http://www.erv.de)).

### **4. Urheberrecht/Haftung/Gerichtsstand**

a. Kreativleistungen und vom Trainer ausgehändigte Unterlagen (z.B. Folien-Ausdrucke im Seminar) dürfen vom Auftraggeber nur für den vereinbarten Zweck verwandt werden, jede andere Nutzung bedarf einer eigenen Honorar-Regelung.

b. Eigentumsvorbehalt: Unterlagen, Materialien, Bücher und Medien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

c. Eigentumsvorbehalt: Bücher und andere Medien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

d. Der Trainer unterstützt den Auftraggeber nach bestem Wissen. Die Verantwortung für den Erfolg der vorgeschlagenen Maßnahmen bleibt jedoch in jedem Fall beim Auftraggeber. Der Trainer haftet auch nicht für Schäden oder Ansprüche von Dritten, die durch nicht ausreichendes Briefing/nicht abgesprochene Verwendung der Leistung entstehen.

e. Der Gerichtsstand ist Wien.

**Für alle öffentlichen Seminare die über unseren Partner amiando GmbH, Sandstraße 33, 80335 München, Deutschland gebucht werden, gelten deren AGB.**

### **5. Salvatorische Klausel**

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder infolge Änderungen der Gesetzgebung nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrages im Ganzen hiervon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Erweist sich der Vertrag als lückenhaft, gelten die Bestimmungen als vereinbart, die dem Sinn und Zweck des Vertrages entsprechen und im Falle des Bedacht Werdens vereinbart worden wären.